

COOP ZONE désire pourvoir au poste suivant :

Fonction : **Conseiller(ère) aux ventes informatiques**

Statut : Poste à **temps partiel**

## SOMMAIRE DE LA FONCTION

Sous la supervision de la directrice du secteur informatique, le(la) conseiller(ère) aux ventes informatiques est responsable du bon fonctionnement et de l'excellence du service à la clientèle. Il (elle) est responsable de faire les soumissions, les commandes des clients et en faire le suivi. Il (elle) s'assure de la propreté des espaces de vente et du bon positionnement de la marchandise.

## EXIGENCES

### Formation et expérience

Expérience en service à la clientèle;  
Expérience dans la vente au détail;  
Bonnes connaissances des produits informatiques PC et MAC.

### Compétences et connaissances

Avoir de bonnes capacités de communication avec les clients;  
Bonnes connaissances des produits informatiques et une facilité de vulgarisation des spécifications informatiques;  
Être en mesure de bien accompagner les clients dans leurs achats;  
Sens des responsabilités et esprit d'initiative;  
Bilinguisme un atout.

## ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Située sur le campus de l'Université Laval, dans un environnement enchanteur, la Coop Zone compte plus de 68 967 membres actifs, ce qui en fait la plus importante coopérative en milieu scolaire au Québec.

Avec ses 4 succursales et un chiffre d'affaires de près de 46 millions de dollars, elle se positionne comme leader en offrant à ses membres une librairie agréée, des produits informatiques, de l'assistance technique, de la papeterie et du matériel d'artiste. C'est une coopérative à l'avant-garde dans la distribution de matériel pédagogique, qui compte une quarantaine d'employés réguliers et 196 en période de rentrée scolaire.

Coop Zone est soucieuse du bonheur de ses employés, un club social très actif y organise diverses activités tout au long de l'année. Les équipes de travail dynamiques sont l'une des forces de l'entreprise. Son magasin entièrement rénové et agrandi en fait un lieu de travail des plus agréables. Le milieu de vie du campus est un atout de taille, des espaces verts et de nombreux services et commerces sont situés à quelques pas. L'employeur offre également un tarif d'abonnement réduit lors de l'abonnement au Service des activités sportives de l'Université Laval.

## LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Entrée en fonction : dès que possible.

Lieux de travail :

- Succursale campus (2305, rue de l'Université, Québec, Québec G1V 0B4) et
- Succursale Centre-ville (305, boul. Charest Est, Québec, Québec G1K 3H3)

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur curriculum vitae par courriel à [emploi@zone.coop](mailto:emploi@zone.coop) ou via [www.zone.coop](http://www.zone.coop)