

## Tutoriel pour commander sur le Web

[www.zone.coop](http://www.zone.coop) → cliquer sur l'onglet « Matériel scolaire » → cliquer sur le bouton « Université » →

The screenshot shows the Coop Zone website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Accueil, Circulaires, Emplois, La coopérative, Points de vente/Heures d'ouverture, Adresses, English. Below this is a search bar with the text 'dans tout le site' and a 'TROUVER' button. The main navigation menu includes 'Librairie', 'Matériel scolaire' (circled in red), 'Informatique', 'Papeterie', and 'Matériel d'artiste'. The 'Matériel scolaire' section is active, showing a sidebar with 'Enseignants', 'Étudiants - Collège O'Sullivan', 'Étudiants - Collégial', 'Étudiants - Primaire', 'Étudiants - Secondaire', 'Étudiants - Université', and 'Manuels scolaires usagés'. The main content area is titled 'Matériel scolaire' and features four buttons: 'Université' (circled in red), 'Collégial', 'Secondaire', and 'Primaire'. Below these buttons are links for 'Connexion Enseignants', 'Tutoriel Manuels de cours', and 'Visitez la section des Manuels scolaires usagés'.

Inscrire le code de cours dans la boîte « Code du cours » **OU** inscrire le code de produit ou le code ISBN du volume recherché dans la boîte « Code de produit ou ISBN ». S'assurer que la session indiquée dans le menu déroulant est bien la session pour laquelle le volume est recherché et appuyer sur « Trouver » →

The screenshot shows the 'Université' search form on the Coop Zone website. The navigation bar and search bar are visible at the top. The main navigation menu includes 'Librairie', 'Matériel scolaire', 'Informatique', 'Papeterie', and 'Matériel d'artiste'. The 'Université' section is active, showing a sidebar with 'Procédure pour commander vos livres scolaires' and 'Procédure pour inscrire vos livres usagés'. The main content area is titled 'Université' and features a search form with the following fields: 'Code du cours' (circled in red), 'Titre du cours', 'Nom du professeur', 'Nom de produit', 'Code de produit ou ISBN' (circled in red), and 'Session' (dropdown menu with 'E20-UL' selected, circled in red). A red arrow points to the 'TROUVER' button (circled in red). Below the search form, there is a link: '> Trouvez votre livre dans la section des livres scolaires usagés'. To the right, there is a box titled 'Sessions actives' with two options: 'Hiver 2020' and 'Été 2020'.

Sélectionner le cours selon l'enseignant(e) en cliquant sur le nom du cours en bleu →

coop zone  
Librairie Matériel scolaire Informatique Papeterie Matériel d'artiste

Accueil Circulaires Emplois La coopérative Points de vente/Heures d'ouverture Adresses English

Recherche dans tout le site TROUVER Recherche avancée

Accueil > Matériel scolaire > Université

Niveau précédent  
Université  
Procédure pour commander vos livres scolaires  
Procédure pour inscrire vos livres usagés

Code du cours : mng-1000 Titre du cours : Nom du professeur :  
Nom du produit :  
Code de produit ou ISBN :  
Session : E20-UL TROUVER

Cours 1 à 1 sur 1

Trier par Titre : De A à Z Cours par page 10

**L'Entreprise et sa gestion**  
Code : MNG-1000  
Professeur : Frédéric Audet  
Section : Z1 (Internet)  
Session : E20-UL

Ajouter le volume souhaité au panier via l'icône de panier se trouvant sous chaque volume →

coop zone  
Librairie Matériel scolaire Informatique Papeterie Matériel d'artiste

Accueil > Matériel scolaire > Université

Niveau précédent  
Université  
Procédure pour commander vos livres scolaires  
Procédure pour inscrire vos livres usagés

**L'Entreprise et sa gestion** MNG-1000 [Retour à la liste](#)

1 manuel(s) pour le cours MNG-1000



**Management (Le) + SimGestion (Num. + MonLab 12M + Sim. Praxar Golf)**

Catégorie : Management  
Auteur : Robbins, Stephan P.  
Année : 2014  
Editeur : ERPI  
ISBN10 : 2761370465  
ISBN13 : 9782761370462  
Code de produit : 866379  
Évaluation : ★★★★★

Quantités disponibles en succursale

Cliquez sur le bouton "actualiser" à droite pour mettre à jour les quantités

Maurice-Pollack	86	Collège Mérici	-
Vandry	-	Centre-Ville	-
Livres usagés	-		-
Palasis	-	Limoilou	-
Charlesbourg	-		-

Prix Membre **115,00 \$** Économisez 3%  
Prix Régulier 117,95 \$

Ce produit est obligatoire

Aller dans la section « Voir mon panier » et se connecter (si ce n'est pas déjà fait) ou créer un compte client →

Bienvenue ! CONNEXION Créer un compte Mes favoris Mon panier Article(s) : 0 Total partiel : 0,00 \$ VOIR MON PANIER

Accueil Circulaires Emplois La coopérative Points de vente/Heures d'ouverture Adresses English

coop zone Librairie Matériel scolaire Informatique Papeterie Matériel d'artiste

Accueil > Matériel scolaire > Université

< Niveau précédent

Université

Procédure pour commander vos livres scolaires

Procédure pour inscrire vos livres usagés

## L'Entreprise et sa gestion MNG-1000

Retour à la liste

1 manuel(s) pour le cours MNG-1000



### Management (Le) + SimGestion (Num. + MonLab 12M + Sim. Praxar Golf) ⓘ

Catégorie : Management

Auteur : Robbins, Stephan P.

Année : 2014

Editeur : ERPI

ISBN10 : 2761370465

ISBN13 : 9782761370462

Code de produit : 866379

Évaluation : ★★★★★

Prix Membre

**115,00 \$** Économisez 3%

Prix Régulier 117,95 \$

Ce produit est obligatoire

### Quantités disponibles en succursale

Cliquez sur le bouton "actualiser" à droite pour mettre à jour les quantités

Maurice-Pollack	86	Collège Mérici	-
Vandry	-	Centre-Ville	-
Livres usagés	-		-
Palasis	-	Limoulu	-
Charlesbourg	-		-

coop zone Librairie Matériel scolaire Informatique Papeterie Matériel d'artiste

Accueil > Création d'un compte

## Création d'un compte

### Mes informations obligatoires

Prénom :

Nom :

Sexe :  Homme  Femme

Statut :

Courrier électronique :

Mot de passe :

Répétez :

ENREGISTRER ANNULER

### Vous possédez déjà un compte ? Connectez-vous !

Votre courriel :

Votre mot de passe :

> Mot de passe oublié ?

CONNEXION

Ajouter son numéro de membre, le cas échéant et passer à l'étape suivante pour entrer les informations de facturation, les coordonnées de livraison et les informations de paiement.


coop zone

Librairie Matériel scolaire Informatique **Papeterie** Matériel d'artiste

Accueil > Mon panier

**Mon panier** 1 article(s)

Continuer de magasiner Contenu du panier Facturation Livraison Résumé Paiement Reçu

Nom du produit	Code	Prix unitaire	Quantité	Total	Actions
MNG-1000					✖
 <b>Management (Le) + SimGestion (Num. +MonLab 12M +Sim. Praxar Golf)</b>	866379	117,95 \$	1	117,95 \$	✖
Auteur : Robbins, Stephan P. Année : 2014 Editeur : ERPI ISBN10 : 2761370465 ISBN13 : 9782761370462					

Vous avez un **chèque cadeau**, un **bon de réduction** ou un **code de promotion** ?  [APPLIQUER](#)

**La carte de membre vous ferait économiser : 2,95 \$**

[Ajouter la carte de membre à votre panier](#)

**Sous-total :** (avant taxes et frais de transport) **117,95 \$** [ACTUALISER](#)

**Étape suivante (Facturation)**

**Mon panier** 1 article(s)

Continuer de magasiner **Contenu du panier** Facturation Livraison Résumé Paiement Reçu

Utilisez une adresse de facturation DÉJÀ EXISTANTE :

Créez une NOUVELLE ADRESSE DE FACTURATION (que j'utiliserai pour cette commande) :

Identifiant de l'adresse\*

Prénom : \*

Nom de famille : \*

Sexe : \*  Femme  Homme

Adresse : \*

Adresse (ligne 2) :

Ville : \*

Pays : \*

Province : \*

Code postal : \*

Téléphone : \*

Téléphone (Bureau) :

Télécopieur :

**Étape précédente (Contenu du panier)** **Étape suivante (Livraison)**

[Continuer de magasiner](#)

Contenu du panier

Facturation

**Livraison**

Résumé

Paiement

Reçu

Utilisez une adresse de livraison DÉJÀ EXISTANTE :

: 2305, rue de l'Université, 1oc, Québec, G1V 0B4

Faites livrer la commande sur le campus de votre institution :

Pav. Desjardins uniquement : **Coop Zone Campus (Alphonse-Desjardins)**

Numéro du local : \*

Créez une NOUVELLE ADRESSE DE LIVRAISON (que j'utiliserai pour cette commande) :

Identifiant de l'adresse : \*

Prénom : \*

Nom de famille : \*

Sexe : \*

Femme  Homme

Adresse : \*

Adresse (ligne 2) :

Ville : \*

Pays : \*

Canada

Province : \*

Quebec

Code postal : \*

Téléphone : \*

Téléphone (Bureau) :

Télécopieur :


[Étape précédente \(Facturation\)](#)

[Étape suivante \(Résumé\)](#)

**Facturé par :**

<p><b>Zone Université Laval</b> www.zone.ul.ca</p> <p>Pavillon Maurice-Pollack, Université Laval Québec (Qc), Canada G1R 4H1</p> <p>Téléphone : 418-656-2131 Télécopieur : (418) 656-5920</p>	<p><b>Référence de la commande :</b>                  Numéro de commande : <b>504384</b>                  Date : <b>22/04/2020 07:53</b>                  Numéro Zone (membre ou client) : <b>583126</b></p>
---	--

<p><b>Facturé à :</b></p> <p><b>Leonie Lalancette</b> 2305, rue de l'Université, loc 2305, rue de l'Université, loc Québec, Québec, Canada G1V 0B4</p> <p>Téléphone : (418) 656-2600 Téléphone : (418) 656-2600 Courriel : leonie.lalancette@zone.coop</p>	<p><b>Livré à :</b></p> <p><b>Leonie Lalancette</b> 2305, rue de l'Université, loc 2305, rue de l'Université, loc Québec, Québec, Canada G1V 0B4</p> <p>Téléphone : (418) 656-2600 Téléphone : (418) 656-2600 Courriel : leonie.lalancette@zone.coop</p>
--	--

Nom du produit	Code	Prix unitaire	Quantité	Total
<b>MNG-1000</b>				
 <p><b>Management (Le) + 8ImOeclion (Num. +MonLab 12M + 8Im. Praxar Golf)</b></p> <p>Auteur : Robbins, Stephen P. Année : 2014 Editeur : ERO1 ISBN10 : 2761370465 ISBN13 : 9782761370462</p>	866379	117,95 \$	1	<b>117,95 \$</b>

Postes Canada s'efforce de fournir un service essentiel en toute sécurité pendant cette période difficile, certaines livraisons peuvent être retardées. Il est possible que vous receviez votre colis avec un délai supplémentaire approximatif de 3 à 7 jours.

**Conditions de vente**

Pour tout produit livré à l'extérieur du Canada, vous êtes responsable de tous les frais inhérents au dédouanement et de tous autres frais inhérents à l'exportation à l'étranger du Canada. Les colis qui nous sont retournés suite à la saisie d'une mauvaise adresse de livraison seront réexpédiés aux frais du client.

**1.1 Prix**

1.1.1 Le prix payable pour chaque produit que vous commandez est celui apparaissant en regard de chaque produit offert sur le Site.

1.1.2 Les frais de transport et de livraison, ainsi que les taxes de vente applicables, sont ceux apparaissant en regard de chaque produit offert sur le site.

1.1.3 ZONE UNIVERSITÉ LAVAL (ET SES MARCHANDS) se réserve le droit de modifier en tout temps le prix des produits offerts sur le Site, sans préavis.

1.1.4 Tous les prix sont en dollars canadiens, sauf si spécifié autrement.

1.1.5 Les prix des produits sur le Site peuvent différer des prix offerts pour les mêmes produits en magasin.

**1.3 Disponibilité des produits**

1.3.1 Si ZONE UNIVERSITÉ LAVAL (ET SES MARCHANDS) ne peut vous livrer l'un ou l'autre des produits que vous avez commandés en raison d'une rupture de stock, ZONE UNIVERSITÉ LAVAL (ET SES MARCHANDS) vous avisera lorsque les produits commandés qui n'étaient pas disponibles le deviendront. Vous aurez alors les options suivantes:

1.3.1.1 Demander que l'on vous livre les produits, auquel cas un paiement sera prélevé sur votre compte de carte de crédit pour ces produits, avant que les produits ne vous soient livrés;

1.3.1.2 Refuser que l'on vous livre ces produits, auquel cas un remboursement sera effectué sur votre compte de carte de crédit pour ces produits.




1.3.2 ZONE UNIVERSITÉ LAVAL (ET SES MARCHANDS) ne sera en aucun temps responsable des dommages ou des pertes subis en raison d'une rupture de stock.

**J'ai lu, et j'accepte les conditions de vente, la politique d'envoi et de livraison**

<b>Sous-total</b>	<b>117,95 \$</b>
<b>T.P.S.</b>	<b>5,90 \$</b>
<b>TOTAL</b>	<b>123,85 \$ CAD</b>

N° T.P.S. : N° T.V.Q. :

**Mode de paiement**

Carte de crédit   

Compte PayPal 